

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«Управление конфликтами»

Направление подготовки: 34.03.01 «Сестринское дело»

Кафедра: Общей, медицинской психологии и педагогики

Курс _____4 Семестр _____7

Экзамен _____нет (семестр) Зачет _____7 (семестр)

Лекции _____12 (час)

Практические (лабораторные) занятия _____36 (час)

Семинары _____нет (час)

Всего часов аудиторной работы _____48 (час)

Самостоятельная работа (внеаудиторная) _____24 (час)

Общая трудоемкость дисциплины 72/ 2 (час/зач. ед.)

2018

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 34.03.01 «Сестринское дело» утвержденного приказом № 971 от 22 сентября 2017 г.

Составители рабочей программы:

Зав. кафедрой общей, медицинской психологии и педагогики ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, профессор, д.пс.н, Соловьева С.Л.,
Зав. учебной частью кафедры общей, медицинской психологии и педагогики ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, доцент, к.пс.н. Одерышева Е.Б.

Рецензент: Исаева Е.Р., д.пс.н., заведующий кафедрой общей и клинической психологии ПСПбГМУ им. акад. И.П.Павлова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей, медицинской психологии и педагогики
«12» февраля 2018 г. Протокол № 2

Заведующий кафедрой, проф.  /Соловьева С.Л./

СОГЛАСОВАНО

с отделом образовательных стандартов и программ «26» февраля 2018 г.

Заведующий отделом  /Михайлова О.А./

Одобрено методическим советом лечебного факультета
«23 __» марта 2018 г. Протокол №3

Председатель, проф.  /Радченко В.Г./

1. Цель и задачи дисциплины:

Цель:

Подготовка студента, позволяющего владеть навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Задачи:

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром;
- подготовка и презентация программ здоровья для общественных и государственных организаций (программы профилактики курения, программы для родителей, просветительские программы о психологических услугах в области здоровья);
- подготовка и презентация программ раннего психологического вмешательства для групп риска (профилактика наркозависимости, синдрома приобретенного иммунодефицита, школьного насилия);
- подготовка, презентация, координация и оценка обучающих психологических программ, семинаров и мастер-классов для различных групп населения.

2. Место дисциплины в структуре программы специалитета:

Дисциплина «Управление конфликтами» изучается в 7 семестре и относится к Блоку 1 вариативная часть Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 34.03.01 «Сестринское дело», утвержденного приказом № 971 от 22 сентября 2017 г.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Общая психология»

Знания: предмета психологической науки и ее задачи; принципы, основные понятия и категории психологической науки и их соотношение; основные психические процессы и их роль в различных сферах жизнедеятельности человека; основные индивидуально-психологические и возрастные особенности личности; основные правила, принципы и методы обучения взрослых людей; принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования.

Умения: выявлять и формулировать психологические проблемы человека на основе беседы и наблюдения; оценивать и анализировать психологические особенности личности человека; анализировать психологические «барьеры» общения и преодолевать их; анализировать сложные и конфликтные ситуации находить оптимальный вариант решения конфликтов; отстаивать свою точку зрения в условиях плюрализма мнений в рамках своей профессиональной компетенции; использовать принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования.

Навыки: психологической диагностики и возможности психологического тестирования; анализа психологических особенностей личности человека; анализа психологических «барьеров» общения и преодоления их; анализа сложных и конфликтных ситуаций; находить оптимальный вариант решения конфликтов.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

- Основы социологии

- Общественное здоровье и организация здравоохранения
- Менеджмент в сестринском деле
- Информационные технологии в профессиональной деятельности/ Информационные технологии в работе медицинских учреждений
- Медицинское и фармацевтическое товароведение/ Организация закупок изделий медицинского назначения

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Основания для поиска, критического анализа и синтеза информации в области конфликтологии, применять системный подход для решения конфликтологических задач	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез конфликтологической информации, применять системный подход для решения задач в рамках конфликтологии	Навыком поиска, критического анализа и синтеза конфликтологической информации, применять системный подход для решения задач в области конфликтологии	Тестовый контроль Ситуационные задачи Контрольные вопросы Реферат
2.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Круг задач конфликтологии и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Оптимальным и способами решения конфликтологических задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Тестовый контроль Ситуационные задачи Контрольные вопросы Реферат
3.	ПК-6	Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Основания гармоничного взаимодействия с участниками образовательного процесса	Взаимодействовать с участниками образовательного процесса	Навыками разрешения конфликтов и гармоничного взаимодействия с участниками образовательного процесса	Тестовый контроль Ситуационные задачи Контрольные вопросы Реферат/доклад

					ого процесса	
4.	ПК-7	Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	Основания для сотрудничества обучающихся, способы поддержания активности и инициативы, самостоятельности обучающихся, развития их творческих способностей	Организовать сотрудничество обучающихся, поддержать активность и инициативу, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	Навыками сотрудничества с обучающимися, поддержания активности и инициативы, самостоятельности обучающихся, развития их творческих способностей	Тестовый контроль Контрольные вопросы Реферат/доклад Ситуационные задачи

Компетенции – обеспечивают интегральный подход в обучении студентов. В компетенциях выражены требования к результатам освоения программы специалитета.

Все компетенции распределены по видам деятельности выпускника.

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	УК-1, УК-2, ПК-6, ПК-7	Здоровье как системное понятие
2.	УК-1, УК-2, ПК-6, ПК-7	Физическое, психическое и социальное здоровье
3.	УК-1, УК-2, ПК-6, ПК-7	Психическая саморегуляция
4.	УК-1, УК-2, ПК-6, ПК-7	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестр
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	
			7
Аудиторные занятия (всего)		48	48
В том числе:			
Лекции		12	12
Практические занятия (ПЗ)		36	36
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)		24	24
В том числе:			
Подготовка к занятиям		8	8
Реферат (написание и защита)		8	8
Самостоятельная проработка некоторых тем		8	8
Вид промежуточной аттестации: зачет			Зачет

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестр
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	7
Общая трудоемкость	часы зач. Ед.	2	72
			72/2

5. Содержание дисциплины:

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛЗ	С	СРС	Всего часов
1	Здоровье как системное понятие	3	9			6	18
2	Физическое, психическое и социальное здоровье	3	9			6	18
3	Психическая саморегуляция	3	9			6	18
4	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	3	9			6	18
	Итого	12	36			24	72

5.2. Тематический план лекционного курса (семестр – 7)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1.1	Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья.	2	Презентации
1.2	Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья	1	Презентации
2.1	Физическое, психическое и социальное здоровье. Гармония личности как гуманитарная проблема. Гармония отношений личности. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Понятие «психологическая устойчивость». Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности и психическое здоровье.	2	Презентации
2.2	Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью	1	Презентации
3.1	Психическая саморегуляция. Концепции психической саморегуляции.	2	Презентации
3.2	Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции в конфликтогенной ситуации.	1	Презентации

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
4.1	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления. Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания.	2	Презентации
4.2	Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием	1	Презентации

5.3. Тематический план практических занятий (семестр – 7)

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии
1.1	Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами. Взаимосвязь с другими науками. Психологические факторы здоровья. Значение здоровья и подходы к его определению. Идея системности в толковании понятия здоровья.	6	Доклады Рефераты по теме занятия
1.2	Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья	3	Доклады Рефераты по теме занятия
2.1	Физическое, психическое и социальное здоровье. Гармония личности как гуманитарная проблема. Гармония отношений личности. Гармония развития личности. Духовное бытие и смысл жизни личности. Понятие «психологическая устойчивость». Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости. Акцентуации личности и психическое здоровье. Тестирование НПУ, акцентуаций, смысло-жизненных ориентаций.	6	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
2.2	Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества. Система здравоохранения как институт социального контроля. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью. Тестирование отношения к здоровью, конфликтогенности.	3	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
3.1	Психическая саморегуляция. Концепции психической саморегуляции. Тестирование волевой саморегуляции.	4	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
3.2	Виды психической саморегуляции. Уровни психической саморегуляции. Методы и технологии саморегуляции в конфликтогенной профессиональной ситуации.	5	Доклады Рефераты по теме занятия

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии
4.1	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления. Феномен «выгорания» и его причины. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Тестирование стрессоустойчивости, жизнестойкости, потерь и приобретений, индекса ресурсности, коммуникативной толерантности.	6	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования
4.2	Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости. Классификации типов ресурсов преодоления. Выгорание и теория «консервации ресурсов». Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием. Управление конфликтом в профессиональной ситуации. Тестирование личностной зрелости, мотивации к профессиональной деятельности, способности управлять конфликтом.	3	Доклады Рефераты по теме занятия Выводы и заключения по результатам психодиагностического исследования

5.4. Лабораторный практикум (семестр) не предусмотрен.

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Часы	Формы УИРС на занятии

5.5. Тематический план семинаров (семестр) не предусмотрен.

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы УИРС на занятии

6. Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний (Приложение А)

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства				
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	Кол-во ситуационных задач	Кол-во рефератов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	7	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента Зачет	Здоровье как системное понятие	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи	5	14	16	5
2.	7	Контроль освоения темы	Физическое, психическое	Контрольные вопросы	12	17	16	12

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства				
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий	Кол-во ситуационных задач	Кол-во рефератов
		Контроль самостоятельной работы студента Зачет	о е и социально е здоровье	Тестовый контроль Ситуационные задачи Рефераты				
3.	7	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента Зачет	Психическая саморегуляция и здоровье	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи Рефераты	8	27	16	8
4.	7	Контроль освоения темы Контроль самостоятельной работы студента, форма промежуточной аттестации: зачет	Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления	Контрольные вопросы Тестовый контроль Ситуационные задачи	25	58	16	25

6.1. Примеры оценочных средств:

Примеры контрольных вопросов:

1. Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.

14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтотенные профессиональные ситуации.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.
25. Управление конфликтами.

Примеры тестовых заданий

Инструкция: выбрать один правильный ответ

1. Научно-методологическая ориентация конфликтологии и психологии здоровья:

1. Естественно-научная
2. Общественно-гуманитарная
3. Технологическая
4. Естественно-научная; технологическая;
5. Естественно-научная; общественно-гуманитарная; технологическая

Эталон – 5

2. Признаки позитивного психосоциального функционирования:

1. Адекватность, цельность, осознанность
2. Адекватность, цельность, продуктивность, самоидентичность, осознанность
3. Субъектность, самоидентичность
4. Мудрость, осознанность, «философия жизни»
5. Креативность, способность сделать «вклад в других»

Эталон – 2

3. Мудрость человека в большей степени связана с...

1. Накопленным опытом
2. Высоким уровнем интеллекта
3. Личностными особенностями
4. Обретением смысла жизни
5. Опыт, интеллектом, особенностями личности и обретенным смыслом в жизни

Эталон – 5

4. К нарушениям в структуре Я относятся:

1. Потеря личного Я и гипертрофированное развитие Я как члена семьи (слияние с ролью пра-родителя или супруга)
2. Гипертрофированное развитие профессионального Я

3. Нарушения как следствие угрозы стабильности личному Я (обусловлена утратой или болезнью)
 4. Потеря личного Я и гипертрофированное развитие Я как члена семьи, гипертрофированное развитие профессионального Я, нарушение стабильности Я как реакция на болезнь или утрату
 5. Прекращение трудовой деятельности и ухудшение самочувствия
- Эталон - 4

Инструкция: вставить пропущенное слово

5. ... – процесс раскрытия и реализации индивидом своих личностных способностей и возможностей, претворения в жизнь целей и планов, с помощью которых воплощаются в действительность жизненные ценности, принятия и осуществления себя как индивидуальности на протяжении жизненного пути в совместной деятельности с другими людьми.

1. Профессионализация
2. Определенность
3. Личностный рост
4. Отождествление
5. Самоидентификация

Эталон – 3

6. ... – чувство личной тождественности (Я - тот же самый, несмотря на те изменения, которые происходят в процессе жизни) и социальной принадлежности (Я - часть социальной группы) и идеал саморазвития.

1. Идентичность
2. Индивидуальность
3. Самость
4. Самоотрансцендентность
5. Субъектность

Эталон – 1

Инструкция: исключить лишнее

7. Основные свойства зрелости человека, по Б. Ливехуду – это:

1. Мудрость
2. Мягкость и снисходительность
3. Развитое самосознание
4. Родительство
5. Автономность

Эталон - 4

8. Понятия, применяемые в описании процесса становления зрелой личности профессионала:

1. Судьба
2. Жизненный путь
3. Жизненный сценарий
4. Жизненная стратегия личности
5. Жизненный цикл

Эталон - 3

Инструкция: закончить фразу

9. Образ жизни, содержание и способ деятельности, двигательная активность, гигиенические условия, питание - факторы, прямо влияющие на...

1. Продолжительность жизни
 2. Продуктивность жизни
 3. Удовлетворенность жизнью
 4. Недовольство прожитой жизнью
 5. Самоотношение
- Эталон - 1

Пример ситуационных задач

Задача: Определите тип акцентуации

У меня все всегда получается. Везучий я, что ли? Сотрудники на работе попались хорошие — отмечаем вместе все праздники, дни рождения, живем как одна семья. Кризис? Зарплату не платят? Ну и что за беда — можно еще работу найти, или две, или три. Что за проблема-то? Конечно, работать приходится много, новые специальности осваивать, но разве это сложно — поговорил с людьми, посмотрел, как делается, встал, да и делаю себе спокойно. Нет, пожалуй, *спокойно* — не могу! Если делаю, то быстро, мне надо, чтоб все сейчас и сразу. А зачем кому-то может быть надо когда-то, послезавтра, через неделю... Я тогда уже и хотеть перестану. Еще есть люди — все время о прошлом думают: как сделал то, как это, кто что сказал. А зачем? Жить надо СЕЙЧАС... Ну, в будущем, в крайнем случае... Одна у меня проблема — я очень женщинам нравлюсь, прямо спасу нет. Правда, я и не спасаюсь особо... Я же чувствую, как женщине приятное сделать и самому удовольствие получить — зачем же отказываться. Вот если бы в сутках 60 часов было, я бы и тогда их все занял. Спал бы часа три (и не один!)

7. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	8	Опрос (собеседование) на занятии
Написание рефератов по темам дисциплины согласно перечня тем рефератов	8	Проверка и защита реферата с выставлением оценки
Самостоятельная проработка некоторых тем	8	Доклад- презентация

7.1. Самостоятельная проработка некоторых тем

Название темы	Часы	Методическое обеспечение	Контроль выполнения работы
1.2. Критерии психического здоровья. Психическая норма.	2	Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.	Доклад- презентация
2.1. Психологическое благополучие. Душевное здоровье и культура.	2	Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.	Доклад- презентация

Название темы	Часы	Методическое обеспечение	Контроль выполнения работы
3.2. Образ жизни. Саморегуляция. Управление конфликтами.	2	1. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с. 2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с.	Доклад-презентация
4.1. Профессиональное выгорание. Врач как больной. Конфликтогенные профессиональные ситуации.	2	Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014. – 35 с.	Доклад-презентация

7.2. Примерная тематика курсовых работ: не предусмотрено

7.3. Примерная тематика рефератов:

1. Определение конфликтологии в рамках психологии здоровья и задачи управления конфликтами.
2. Психологические факторы здоровья.
3. Значение здоровья и подходы к его определению.
4. Идея системности в толковании понятия здоровья. Взаимосвязь уровней рассмотрения здоровья и болезни.
5. Критерии психического и социального здоровья. Исследование представлений о критериях здоровья.
6. Гармония личности как гуманитарная проблема.
7. Гармония отношений личности.
8. Гармония развития личности.
9. Духовное бытие и смысл жизни личности.
10. Общее представление о психологической устойчивости. Составляющие психологической устойчивости.
11. Акцентуации личности и психическое здоровье.
12. Здоровье как социальный феномен. Социальные изменения и здоровье общества.
13. Система здравоохранения как институт социального контроля.
14. Концепция «психология отношения». Отношение к здоровью. Факторы, оказывающие влияние на отношение к здоровью.
15. Концепции психической саморегуляции.
16. Виды психической саморегуляции.
17. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
18. Выгорание, «душевные потери» и здоровье личности.
19. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
20. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.
21. Классификации типов ресурсов преодоления.
22. Выгорание и теория «консервации ресурсов».
23. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
24. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием.

25. Управление конфликтами.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (приложение Б)

а) основная литература:

1. Ацупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. — СПб.: Питер, 2015. — 528 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов») - <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>
2. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.
3. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина, И.Р. Психология конфликтного поведения. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014 г. – 48 с.

Клинические рекомендации

1. Диагностика и лечение органических психических расстройств. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 18 стр. – URL: http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372053S/HTML/
2. Диагностика и лечение расстройств личности. Клинические рекомендации (Национальные клинические рекомендации). Российское общество психиатров. Москва, 2014, 16 стр. – URL: http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001372051S/HTML/
3. Диагностика и лечение тревожных расстройств невротического уровня (тревожно-фобических, панического и генерализованного тревожного расстройства). (Национальные клинические рекомендации). Москва, 2015, 50 стр. – URL: http://193.232.7.120/feml/clinical_ref/0001418863S/HTML/#1/z.

б) дополнительная литература:

1. Ларенцова, Л. И., Смирнова Н. Б. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс]: учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с
3. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014. – 35 с.

в. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях, в том числе, тренинговые и тестирующие программы на платформе Moodle <http://moodle.szgmu.ru/>, образовательный портал СЗГМУ имени И.И. Мечникова Минздрава России, система программных продуктов (СПП) на базе решений VS Clinic и VS Education, стандартное программное обеспечение.

г. Электронные базы данных, электронные носители (при наличии лицензии)

1. <https://uisrussia.msu.ru/> - Университетская информационная система РОССИЯ. (индивидуальная регистрации)
2. <http://www.who.int/publications/list/ru/> - Публикации ВОЗ на русском языке
3. <https://www.guidelines.gov/> - Международные руководства по медицине

4. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/> - PubMed - Всемирная база данных статей в медицинских журналах
5. <http://www.cniiis.ru/> - ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России.
6. ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА - <http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>
7. Consilium-Medicum - <http://con-med.ru/>
8. MDTube: Медицинский видеопортал - <http://mdtube.ru/>
9. Русский медицинский журнал (РМЖ) - <https://www.rmj.ru/>
10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - https://elibrary.ru/project_orgs.asp
11. EastView Медицина и здравоохранение в России - <https://dlib.eastview.com/>
12. Журналы издательства МедиаСфера - <https://www.mediasphera.ru/>
13. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/>
14. ЭМБ «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>
15. ЭБС «Издательство Лань» <https://e.lanbook.com/>
16. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
17. ЭБС Библиокомплектатор«IPRBooks» <http://www.bibliocomplectator.ru>
18. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» <https://ibooks.ru/>
19. Платформа Springer Link (журналы и книги 2005-2017)- <https://rd.springer.com/>
20. Платформа Nature - <https://www.nature.com/>
21. База данных Springer Materials - <https://materials.springer.com/>
22. База данных Springer Protocols - <https://experiments.springernature.com/springer-protocols-closure>
23. База данных zbMath - <https://zbmath.org/>
24. База данных Nano - <https://nano.nature.com/>
25. MEDLINE Complete EBSCOhost Web - <http://web.b.ebscohost.com/ehost/>
26. Cambridge University Press – журналы - <https://www.cambridge.org/core>
27. ScienceDirect - журналы с 2014 г., книги по списку - <https://www.sciencedirect.com/>
28. Web of Science - реферативные и наукометрические электронные БД - <https://apps.webofknowledge.com/>
29. Scopus – крупнейшая в мире единая реферативная база данных - <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
30. НЭИКОН поиск по архивам научных журналов <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
31. Annual Reviews архив журналов издательства С 1936 года издания по 2006 год. - <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849>
32. Cambridge Journals доступ к архиву научных журналов до 2011 <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/905824>
33. Oxford University Press . Глубина архива – с 1 выпуска до 1995 года включительно. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1417890>
34. Nature journal Digital archive - архив журнала Nature . Глубина архива: с 1869 года по 1995 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1947637>
35. Royal Society of Chemistry —Глубина архива : с 1841 года по 2007 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/4752274/browse?type=source>
36. Sage Publications
1800 по 1998 г <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2757634>
37. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) Science Classic — цифровой архив статей журнала Science. Глубина архива: с 1880 года по 1996 год. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/2490906>
38. Taylor and Francis - С первого выпуска до конца 1997 года <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1563997>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

а. Кабинеты: мультимедийная аудитория, три учебных аудитории для проведения практических занятий, оснащенных проекционной техникой и ПК.

б. Лаборатории: нет

в. Мебель: маркерная доска, парты, стулья по количеству студентов. Стол и стул для преподавателя.

г. Тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи: нет

д. Медицинское оборудование (для отработки практических навыков): нет

е. Аппаратура, приборы: нет

ж. Технические средства обучения: интерактивная доска, персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедиа, аудио- и видеотехника (видеопроектор и 3 телевизора).

10. Методические рекомендации для обучающегося по освоению дисциплины «Управление конфликтами»

1. Соловьева, С.Л. Основы психологии здоровья. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2017. – 56 с.

2. Мильчакова, В.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности: учебное пособие, СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2015. – 32 с.

3. Соловьева, С.Л., Одерышева, Е.Б., Муртазина И.Р. Личность врача. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, ГОУВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2014. – 35 с.

4. Психодиагностический инструментарий: опросник НПУ, СЖО, САТ, опросник позитивной психотерапии Пезешкиана, МЛЮ А.Г. Маклакова, опросник копинг-стратегий, психол.защит, стратегий и стиля жизни, семантический дифференциал, опросник жизнестойкости, стрессоустойчивости, опросник потерь и приобретений, акцентуаций, мотивации к профессиональной деятельности, конфликтогенности, коммуникативной толерантности, способности управлять конфликтом, стиля поведения в конфликте.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день.

В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные

вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим клиническим ординатором. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к семинарам\практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и контрольные работы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует правильное отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.